

Spettabile

Federscherma

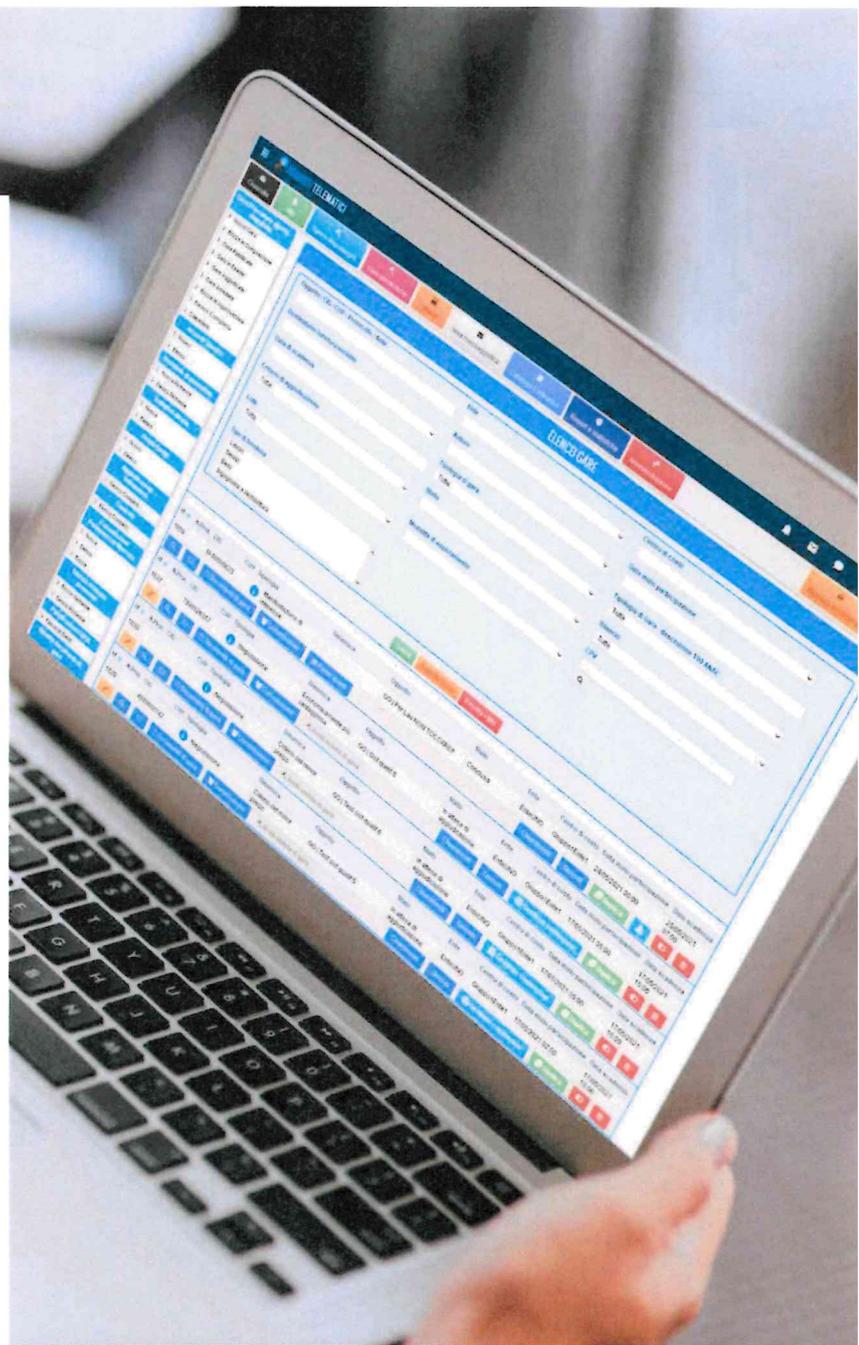
c.a. Dott. Matteo Portaro

OFFERTA RINNOVO SOFTWARE



**PROT. N. R2492/2023 rev.1**

07/11/2023



**DIGITALPA**  
Software & Servizi per PA e Aziende



## Gentile Dott. Matteo Portaro

Si ricorda che, in data **31/01/2024**, scadrà il canone del software in oggetto.

Augurandoci che le nostre soluzioni informatizzate abbiano soddisfatto appieno le vostre aspettative, trasmettiamo l'offerta di rinnovo annuale e biennale per l'utilizzo del servizio. La versione da voi attualmente utilizzata corrisponde alla **Premium**.

DigitalPA, nella sua doppia veste di fornitrice di soluzioni software evolute e di esperta nella gestione delle procedure di gara, ha voluto puntare su:

- Rispetto della normativa in vigore,
- Facilità ed intuitività di utilizzo,
- Sicurezza delle operazioni.

Le nostre soluzioni informatiche, pertanto, risultano essere fondamentali per chi ha necessità di **gestire efficacemente le procedure di affidamento e le attività relative** (albi, contratti, pubblicazioni per la trasparenza).

La piattaforma di e-Procurement è un sistema altamente sofisticato e delicati sono i processi di acquisto e le responsabilità legali che investono il fornitore di servizi: per questo, disponiamo non solo di personale altamente qualificato dal punto di vista normativo e tecnico, ma anche di mezzi tecnologici tali da poter assistere sia il Cliente che gli operatori economici.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale



**DIGITALPA**  
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927  
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.  
REA: CA - 280392

**Cagliari** (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –  
09134

Tel. +39 070 3495386  
Email: info@digitalpa.it

**Sulmona** (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –  
67039

Tel. +39 0864 266379  
Email: info@digitalpa.it

**Barcellona** (sede spagnola)

Gran Via de les Corts Catalanes, 583 –  
08011

Tel. +34 934451787  
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001  
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001  
Nr. 50 100 13304



ISO 22301  
Nr. 50 100 16522

software certificato





## Software Acquisti Telematici

**Acquisti Telematici** è l'applicativo per la gestione degli Albi Fornitori e delle Gare Telematiche più utilizzato dalle Stazioni Appaltanti italiane ed europee, oltre 1000 distribuite nell'intero territorio nazionale.

Le complete funzionalità dell'applicativo, unitamente alla semplicità di utilizzo, gli elevati standard di sicurezza e il continuo aggiornamento normativo e tecnologico, permettono ai nostri Clienti di incrementare, come mai prima, il loro grado di efficienza e trasparenza nella gestione degli acquisti.

Un unico obiettivo: agevolare il lavoro delle risorse umane, massimizzarne l'efficacia, guidarle nel processo di transizione al digitale e consentire loro di essere immediatamente adempienti alle più recenti disposizioni normative.

Scegliere Acquisti Telematici garantisce l'accesso a servizi di supporto e consulenza altamente specializzati e personalizzati in base alle peculiari esigenze di ogni singola Stazione Appaltante.

I consulenti tecnici e i **nostri esperti** legali offrono supporto completo su tutte le tematiche inerenti alle procedure di gara e ai contratti.

Il software è interamente **accessibile on-line** attraverso i più diffusi browser e, una volta configurato, subito operativo: non è necessaria alcuna installazione sui PC client, né tantomeno sui Server del Cliente.

È fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via ticket e telefonica alla Stazione Appaltante;
- ❖ Assistenza tecnica via ticket agli Operatori economici;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.

Il software garantisce, infine, un'architettura basata su ambienti separati e indipendenti:

- ❖ Ambiente di produzione
- ❖ Ambiente di collaudo
- ❖ Ambiente di sviluppo



A sinistra: Area pubblica  
A destra: Area privata



## Consulenza

DigitalPA offre alle Stazioni Appaltanti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce ai suoi Clienti un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla **predisposizione dell'Albo** (individuazione e scelta degli elenchi e delle categorie, redazione del Regolamento, ecc.) e **all'indizione delle procedure di affidamento** dalla predisposizione in SIMOG e ANAC, passando per la **redazione del Bando, Disciplinare e allegati**, fino alla **gestione della seduta** e di tutte le **comunicazioni post aggiudicazione**.

Grazie al reparto di Consulenza interno e alla fitta rete di collaboratori in campo legale, DigitalPA è in grado di rispondere alle esigenze le più complesse che possono sorgere nell'ambito della gestione di una procedura pubblicistica.

Se il Cliente, invece, avesse semplicemente la necessità di essere affiancato durante le fasi di gestione "tecnica" della gara in piattaforma, un nostro Consulente tecnico lo potrà guidare, telefonicamente o in videoconferenza, nel caricamento dei documenti, nella gestione dei quesiti e delle FAQ, nella "nomina" della Commissione e così via fino al termine della procedura.

## Software integrati

DigitalPA consente alla Stazione Appaltante di **comporre la Suite Acquisti Telematici** in base alle specifiche esigenze quindi, al di là delle versioni proposte, **ogni singolo modulo può essere attivato in modalità stand-alone**.

Non solo, l'ambiente software può essere arricchito con ulteriori software targati DigitalPA: Contratto informatico, Accesso Civico, Lavori Pubblici, Portale Inform@Cittadino, ProntoUrp, App Comuni ecc.

DigitalPA offre una risposta adeguata alle richieste del Cliente e sulla base degli obiettivi di gestione della Governance e operativa che si prefigge di conseguire.





## Assistenza e supporto tecnico

### HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto nella gestione delle procedure.

### MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

### TICKET

È inoltre disponibile un efficiente sistema di gestione delle richieste d'assistenza, tramite il quale è possibile inviare segnalazioni o richieste di supporto via ticket, che i nostri tecnici provvederanno a prendere in carico prioritariamente. All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre **compresa nel canone**, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

## Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte della Stazione Appaltante.

### SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

**Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,9%.**

#### Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

#### Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

#### Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

#### Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

**2h**  
lavorativi

Risoluzione  
problemi  
bloccanti

**4gg**  
lavorativi

Risoluzione  
problemi non  
bloccanti

**5gg**  
lavorativi

Risoluzione  
problemi minori

**30gg**  
lavorativi

Allineamento  
normativo



**ACQUISTI TELEMATICI**

		Premium	Enterprise	Full
<b>Gestione Albi</b>	Elenchi operatori economici (BBSS, LLPP, Progettisti, Professionisti)	●	●	●
	Repository documentale operatori economici	●	●	●
	Sistema messaggistica integrato	●	●	●
	Sorteggio ed equa rotazione invitati	●	●	●
	Rating fornitori	●	●	●
	Sistemi di qualificazione	●	●	●
<b>Gare e affidamenti</b>	Affidamenti Diretti	●	●	●
	Procedure aperte	●	●	●
	Procedure negoziate	●	●	●
	Consultazioni preliminari	●	●	●
	Procedure Privatistiche	●	●	●
	<b>DGUE integrato</b>	●	●	●
	Business Intelligence	●	●	●
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione elenco operatori economici abilitati	●	●	●
	Pubblicazione automatizzata di: avvisi di preinformazione, gare in svolgimento, esiti di gara	●	●	●
	Pubblicazioni Art.20 D.Lgs 36/2023	●	●	●
	TrasparenzaPA 9.0 Advanced	●	●	●
	Comunicazioni art.1, comma 32, Legge 190/2012 in conformità alle specifiche tecniche ANAC vigenti	●	●	●
<b>Comunicazioni con la BDN e</b>	Comunicazioni SIMOG	●	●	●
	Comunicazioni GUUE	●	●	●
	Comunicazioni Servizio Contratti Pubblici	●	●	●
	Modulo DURC online	●	●	●
<b>Servizi</b>	Assistenza alla Stazione Appaltante <i>via ticket e telefonica</i>	●	●	●
	Assistenza ai fornitori <i>via ticket</i>	●	●	●
	Copertura assicurativa per la Stazione Appaltante e per partecipanti terzi	●	●	●
	Procedure garantite con i più stretti requisiti di sicurezza a norma ISO 27001 e Business Continuity	●	●	●
	Certificato SSL	●	●	●
	Manualistica e Video guide	●	●	●
<b>Moduli Extra</b>	ExtranetPA	●	●	●
	Pianificazione Strategica degli Acquisti	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta
	Gestione Esecuzione Contratto	●	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta
	E-Catalog	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta
	Fatture e Pagamenti	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta





### Riepilogo costi

		Costo Iva esclusa
Acquisti Telematici	<p><b>ACQUISTI TELEMATICI</b></p> <p>Canone annuale Acquisti Telematici versione Premium</p>	€ 4.083,00
TrasparenzaPA	<p><b>TrasparenzaPA</b></p> <p>Canone annuale Versione Advanced</p>	€ 938,00
SIMOG	<p>Comunicazioni SIMOG per tramite dell'interoperabilità con la BDN ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 36/2023</p>	€ 525,00
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>✓</p> <p><b>COSTO TOTALE DI RINNOVO ANNUALE OMNICOMPRESIVO</b></p> </div> </div>		<b>€ 5.546,00</b>
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>✓</p> <p><b>COSTO TOTALE DI RINNOVO BIENNALE</b> Canone bloccato</p> </div> </div>		<b>€ 11.092,00</b>

### Moduli integrativi Gare telematiche

	Avviamento	Canone Annuale	Canone Biennale
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">➔</div> <div> <p><b>Gestione Esecuzione Contratto</b></p> <p><b>Attivazione del modulo Gestione Esecuzione Contratto</b></p> <p>Nel dettaglio, il modulo consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Generare in modo automatizzato il Contratto a partire dalla negoziazione;</li> <li>❖ Gestire le fasi di trattativa precontrattuale;</li> <li>❖ Utilizzare i moduli di rendicontazione della performance (contenziosi, riserve, difformità, sicurezza, questionari di valutazione, ecc.);</li> <li>❖ Generare, modificare e archiviare i documenti in un repository centralizzato;</li> <li>❖ Monitorare attraverso milestone di esecuzione del contratto con scadenze e promemoria automatici.</li> </ul> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p> </div> </div>	€ 500,00	<p>€ 750,00</p> <p>Sconto clienti 25%</p> <p><b>€ 562,50</b></p>	<p>€ 1.312,50</p>

### Tutti i canoni includono:

- ❖ Assistenza via ticket e telefonica alla Stazione appaltante
- ❖ Assistenza via ticket agli operatori economici
- ❖ Copertura assicurativa per la Stazione Appaltante e per partecipanti terzi
- ❖ Procedure garantite con i più stretti requisiti di sicurezza a norma ISO 27001 e Business Continuity
- ❖ Certificato SSL





## Moduli e software integrativi

Moduli integrativi Albo Fornitori		Avviamento	Canone annuale
Legali	<b>Elenco professionisti Legali</b> Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 500,00	€ 350,00
Commissari	<b>Elenco Commissari di gara</b> Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 500,00	€ 500,00

Moduli di interscambio dati gare telematiche		Avviamento	Canone annuale
DURC Online	<b>Richiesta del Durc all'INAIL direttamente dalla piattaforma</b> Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 0,00	€ 0,00

## ExtraNetPA

		Costi
ExtranetPA	Software ExtranetPA <b>Principali funzionalità del software:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Organigramma: gestione credenziali e anagrafiche centralizzata</li> <li>❖ Task manager: crea, gestisci, assegna e monitora i task dei collaboratori</li> <li>❖ Agenda/Calendario: crea e gestisci diversi calendar, crea eventi ricorrenti, note, scadenze</li> <li>❖ Scadenziario: per l'invio di alert e notifiche</li> <li>❖ Messaggi: sistema di messaggistica interna</li> <li>❖ Chat in realtime per comunicazioni rapide tra collaboratori</li> </ul> Include installazione, configurazione, manutenzione e assistenza.	Incluso senza costi aggiuntivi





## Moduli integrativi Gare telematiche

		Avviamento	Canone annuale
Pianificazione Acquisti	<p><b>Attivazione del modulo di Pianificazione Strategica degli Acquisti</b></p> <p>Nel dettaglio, il modulo consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Effettuare la programmazione operativa degli ordini di acquisto;</li> <li>❖ Definire il fabbisogno in termini di approvvigionamento: qualità e quantità di beni da acquistare;</li> <li>❖ Provvedere, se necessario, alla modifica dei piani di acquisto in caso di variazioni dei programmi;</li> <li>❖ Supervisionare l'emissione degli ordini di acquisto;</li> <li>❖ Valutare l'opportunità di modificare l'accordo commerciale con il fornitore.</li> </ul> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00
e-Catalog	<p><b>Attivazione dell'e-Catalog della Stazione Appaltante</b></p> <p>Il modulo consente di istituire un sistema nel quale ciascun fornitore può pubblicare il proprio catalogo di prodotti e servizi. La Stazione Appaltante può procedere all'acquisto tramite Ordine di Acquisto (OdA) o Richiesta di Offerta (RdO).</p> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00
Fatture e Pagamenti	<p><b>Attivazione del Modulo Fatture e Pagamenti</b></p> <p><b>Fatture e Pagamenti</b> consente di <b>gestire in maniera collaborativa e conforme i pagamenti</b> ai fornitori, evitando di ricorrere a canali esterni per lo scambio di comunicazioni e documenti nel corso dell'iter autorizzativo.</p> <p>I responsabili della gestione dei contratti e la ragioneria avranno accesso a un unico ambiente di lavoro con <b>visibilità completa su pagamenti, fornitori e contratti</b>. Il software assicura una <b>semplificazione delle attività amministrative</b> e una <b>netta riduzione dei tempi di gestione</b>, anche dei SAL, rendendo possibile il confronto rapido tra fatture e stato del contratto.</p> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00





**Moduli  
opzionali**

Modulo Monitoraggio

Modulo Workflow

Avviamento

Canone annuale

€ 250,00

€ 800,00

€ 250,00

€ 600,00



**Accesso Civico**

Software di gestione delle richieste di:

- ❖ Accesso civico
- ❖ Accesso generalizzato
- ❖ Accesso documentale
- ❖ Produzione del Registro degli accessi
- ❖ Integrazione nativa con TrasparenzaPA

Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza, manualistica, video guide e n.1 ora di formazione

*Il costo è da intendersi IVA esclusa.*

Avviamento

Canone annuale

€ 500,00

€ 800,00





## Servizi di Formazione, Supporto e Consulenza

Formazione	Costo una tantum
<b>Costo per giornata di formazione presso sede del Cliente</b> <i>Prevede minimo una giornata o più giornate di formazione da concordare.</i> <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	DA VALUTARE
<b>Costo orario per formazione tecnica in videoconferenza (su prenotazione)</b> <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 70,00
<b>Costo orario per formazione normativa in videoconferenza (su prenotazione)</b> <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 150,00/ora per persona
 Corsi online in materia di Appalti ed e-Procurement, Anticorruzione e Trasparenza, Comunicazione e Digitalizzazione, Privacy e GDPR.	<b>Catalogo corsi</b> <a href="https://webinar.digitalpa.it/">https://webinar.digitalpa.it/</a>

Help Desk telefonico Operatori economici	Premium
<b>Canone annuale del servizio di Help desk telefonico dedicato agli Operatori economici</b> Copertura oraria Operatori economici: Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00	 <b>€ 1.600,00</b>



Consulenza e supporto all'avviamento	Costo una tantum
<b>Redazione Regolamento istitutivo Albo fornitori</b> Supporto alla redazione del Regolamento istitutivo dell'Albo dei fornitori <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 650,00
<b>Configurazione guidata</b> Il servizio prevede il supporto telefonico o in videoconferenza da parte di un consulente specialista durante le fasi di compilazione dei file di configurazione dei software <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	Da € 500,00
<b>Personalizzazioni</b> <b>Progetti di configurazione personalizzata</b> dei sistemi di Rating, della sezione Report e Statistiche, dell'articolazione dell'Albo o della grafica del software, Sistemi di qualificazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	Da € 1.000,00

Consulenza e supporto legale e tecnico-procedurale	Costo una tantum
<b>Supporto alla Gara</b> Supporto alla gara: affiancamento nella fase di inserimento della procedura in piattaforma, assistenza telefonica prioritaria durante le fasi di svolgimento della gara, affiancamento durante la fase di avvio della seduta di gara e nel corso delle diverse fasi intermedie fino all'aggiudicazione. <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	Da € 600,00
<b>Supporto al RUP</b> Gestione quesiti normativi, gestione SIMOG, ANAC, MIT, AvcPass ecc. <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	Da € 1.000,00
<b>Verifiche Artt. 94/95 D.Lgs. 36/2023</b> Verifica Artt.94/95 e requisiti per singola procedura <i>Verifiche da effettuarsi tramite credenziali FVOE o altre dove presenti o extra FVOE</i>	€ 100,00/cad. la S.A. fornisce la P.Iva



## Condizioni generali

<b>IVA</b>	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
<b>Luogo di conservazione dei dati:</b>	Arezzo, Italia
<b>Versione SW:</b>	10.7 del 01/07/2023
<b>Consegna modulo DURC online:</b>	Avvio del servizio: entro 24/48 ore dall'accettazione del vs. ordine Configurazione utenti e permessi: entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione dei file di configurazione correttamente Attivazione del servizio in modalità test: entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei parametri da parte di INAIL Attivazione del servizio in produzione: entro 5 giorni lavorativi dalla conferma da parte di INAIL
<b>Assistenza tecnica telefonica:</b>	I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software. <b>Copertura oraria clienti:</b> Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30 <b>Copertura oraria Operatori economici:</b> Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00
<b>Validità dell'offerta:</b>	90 gg.
<b>MEPA:</b>	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su <a href="http://acquistinretepa.it">acquistinretepa.it</a>
<b>Obbligo di riservatezza</b>	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame;</li> <li>❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi;</li> <li>❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.</li> </ul>
<b>Condizioni generali di contratto</b>	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <a href="https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contracto.html">https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contracto.html</a> , sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.
<b>Note aggiuntive:</b>	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

## Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
  - a. L'utilizzo del sistema
  - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
  - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
  - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
  - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.



## Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

## Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



### Moduli software opzionali

Durata canone  
(in anni)

Modulo software opzionale	Selezionato	Durata canone (in anni)
Elenco professionisti legali	<input type="checkbox"/>	
Elenco commissari di gara	<input type="checkbox"/>	
Comunicazioni GUUE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Comunicazioni SIMOG	<input checked="" type="checkbox"/>	
Modulo DURC Online	<input checked="" type="checkbox"/>	
Comunicazioni SCP	<input checked="" type="checkbox"/>	
Modulo E-Catalog	<input type="checkbox"/>	
Modulo Pianificazione Strategica Acquisti	<input type="checkbox"/>	
Modulo Gestione Esecuzione Contratto	<input checked="" type="checkbox"/>	
Modulo Fatturazione e Pagamenti	<input type="checkbox"/>	
Software TrasparenzaPA	<input checked="" type="checkbox"/>	
Comunicazioni ANAC	<input checked="" type="checkbox"/>	
Software Accesso Civico	<input type="checkbox"/>	
Modulo Monitoraggio	<input type="checkbox"/>	
Modulo Workflow	<input type="checkbox"/>	

### Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto e formazione a consumo si intendono prepagati.

#### Dati fatturazione:

Intestazione fattura: FEDERAZIONE ITALIANA SCHERMA

Indirizzo: V.le Tiziano, 74 - 00199 RM

P.Iva/C.Fiscale: Cod. Fisc. 05271310502

Part. IVA 01382901001

Codice univoco/destinatario: C3UCNRB

Indirizzo email/pec: provveditorato@federscherma.it

Dati affidamento/acquisto: PEC: provveditorato@pec.federscherma.it

CIG: \* FERRA' COMUNICATO NEL 2024, MESE DI GENNAIO

Split payment: sì  no

Rif. Determina n° 205 del 10/11/2023 (ALLEGARE COPIA)

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>



TIMBRO E FIRMA CLIENTE

FEDERAZIONE ITALIANA SCHERMA  
V.le Tiziano, 74 - 00199 RM  
Cod. Fisc. 05271310502  
Part. IVA 01382901001



## Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo [amministrazione@digitalpa.it](mailto:amministrazione@digitalpa.it) o [digitalpa-commerciale@pec.it](mailto:digitalpa-commerciale@pec.it) compilando i seguenti campi:

	 Premium
Annuale	<input checked="" type="checkbox"/>
Biennale	<input type="checkbox"/>
<b>Pagamento</b>	
Anticipato	<input checked="" type="checkbox"/>
Frazionato (solo per canoni pluriennali)	<input type="checkbox"/>



*BONIFICO BANCARIO 30 gg d.f.f.m.*

### Servizi opzionali

	Quantità
Formazione presso sede del Cliente	<input type="checkbox"/>
Formazione tecnica in videoconferenza	<input type="checkbox"/>
Formazione normativa in videoconferenza	<input type="checkbox"/>
Redazione regolamento personalizzato Albi	<input type="checkbox"/>
Configurazione guidata	<input type="checkbox"/>
Personalizzazioni	<input type="checkbox"/>
Supporto alla gara	<input type="checkbox"/>
Supporto al RUP	<input type="checkbox"/>
Verifiche Artt. 94/95	<input type="checkbox"/>

### Help Desk telefonico Operatori economici

	 Premium
<b>Canone annuale</b> assistenza telefonica agli operatori economici	<input type="checkbox"/>
<b>Canone biennale</b> assistenza telefonica agli operatori economici	<input type="checkbox"/>

## INFORMATIVA EX GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

### *Titolare del Trattamento e DPO*

Il titolare del trattamento dati è DigitalPA s.r.l., con sede legale in Cagliari, via San Tommaso d'Aquino 18/A. Il "Responsabile della Protezione dei Dati" al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 13 del GDPR e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è l'ing. Stefano Mariotti, raggiungibile all'indirizzo: [privacy@digitalpa.it](mailto:privacy@digitalpa.it).

### *Finalità e modalità del trattamento*

DigitalPA, titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per l'esecuzione del contratto e, se lo desidera, per aggiornare il cliente su nuove iniziative e offerte. La sottoscrizione del contratto dà diritto al Cliente a ricevere offerte di prodotti e servizi di DigitalPA.

I dati potranno essere trattati da incaricati preposti ai contratti, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e, se richiesto, agli istituti bancari. Si informa che DigitalPA non fornisce i dati dei Clienti a soggetti terzi.

### *Consenso*

Il consenso del trattamento ai fini del contratto è necessario e obbligatorio per la conclusione del contratto stesso.

Il consenso all'utilizzo dei dati da parte di DigitalPA per fini commerciali o informativi è opzionale, tuttavia fondamentale al fine di procedere all'invio di informative e proposte di rinnovo; negando il consenso non potrà ricevere proposte di rinnovo, newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti offerte di prodotti e servizi offerti da DigitalPA.

### *Periodo di Conservazione*

I dati personali verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, ovvero per tutta la durata del contratto e fino ad una richiesta esplicita da parte dell'interessato di non volere più ricevere informazioni o proposte commerciali.

### *Diritti del Cliente*

Il cliente avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente, potrà far valere i propri diritti, rivolgendosi alla DigitalPA, scrivendo all'indirizzo [info@digitalpa.it](mailto:info@digitalpa.it) o all'indirizzo del DPO [privacy@digitalpa.it](mailto:privacy@digitalpa.it)

I diritti del Cliente sono quelli previsti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Il Cliente può:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati suoi personali e richiedere l'accesso al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei suoi dati trattati in violazione di legge;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento.



# PROTOCOLLO DI LEALTÀ E AFFIDABILITÀ

Gentile Cliente

IL presente protocollo ha lo scopo di creare i presupposti per un atteggiamento sempre più rispettoso e socialmente responsabile, atto ad instaurare un patto di fiducia tra DigitalPA ed il proprio cliente. Con l'adozione del presente protocollo sono stati identificati quindi un nucleo essenziale di valori, peraltro già radicati nella cultura aziendale; sono state definite politiche attuative conseguenti che li traducono in indirizzi nella gestione dei principali processi afferenti al contesto operativo. La pretesa di DigitalPA è funzionale alla mission aziendale che, attraverso la diffusione dei propri servizi, intende aumentare il livello di buone pratiche amministrative informate ai criteri della trasparenza e buon andamento della Pubblica Amministrazione.

Nel perseguimento dei fini sopra richiamati, DigitalPA offre i suoi software in modalità SaaS garantendo adeguati livelli di fruibilità grazie e soprattutto ai servizi collegati alla Licenza d'uso del software. In particolare sono garantiti i servizi, così come descritti nelle Condizioni Generali di contratto <https://DigitalPA.it/condizioni-general-di-contracto.html>, quali a titolo non esaustivo: assistenza tecnica, evoluzioni funzionali e normative, accessibilità h24, repository e backup etc...

Il cliente, in qualità di Utente di sistema del software acquistato in Licenza d'uso da DigitalPA in modalità SaaS, al fine anche di garantire il corretto svolgimento delle attività del fornitore, assume preciso impegno di condurre comportamenti leali e di indubbia affidabilità che rappresentano il presupposto e il fondamento del vincolo contrattuale nato a seguito dell'acquisto.

È impegno di DigitalPA rispettare tutte le condizioni riportate nell'offerta, negli allegati tecnici del software acquistato nonché nelle condizioni generali di contratto già sopra richiamate e integralmente accettate dal cliente.

È impegno del cliente collaborare alla corretta fruizione dei servizi resi. In particolare il cliente si impegna a:

- **CORRETTO UTILIZZO DEI SISTEMI**

Non divulgare le credenziali di accesso ad altri soggetti e a custodire le credenziali di accesso con perizia, prudenza e diligenza rispettando le attuali disposizioni di legge in merito alla tutela dei dati personali. Il cliente utilizzerà i sistemi esclusivamente per finalità non commerciali senza conseguire alcun guadagno finanziario o di altro genere e nel pieno rispetto della normativa di settore. È impegno quindi del cliente non alterare, disassemblare, decompilare o effettuare reverse engineering su alcuna parte dei Sistemi forniti.

Il cliente si impegna a non abusare dei Sistemi DigitalPA e non utilizzarli per finalità illegittime o non autorizzate, ovvero l'utilizzo con modalità che violano i diritti di altri soggetti;

- **RISPETTO DEI PAGAMENTI E IMPEGNI COMMERCIALI**

DigitalPA al fine di rispettare e garantire elevati standard di sicurezza, affidabilità e qualità del servizio pone in essere ingenti risorse economiche investendo nel mantenimento di importanti certificazioni, nell'investimento dei più evoluti sistemi tecnologici hardware/software e formando il proprio personale interno impegnato in prima linea nello svolgimento dei servizi resi.

Il cliente è quindi consapevole che il rispetto degli impegni economici, legittimamente contrattualizzati tra le Parti, rappresentano, oltre ad un valore morale ed etico, un elemento essenziale per la fruizione dei servizi resi da DigitalPA.

Il mancato rispetto dei tempi di pagamento, legittima quindi DigitalPA, nel rispetto delle condizioni contrattuali sottoscritte, alla interruzione dei servizi oggetto di affidamento.

In particolare, salvo diversa e specifica indicazione contrattuale, in caso di affidamenti pluriennali con pagamento anticipato frazionato – agevolazione concessa da DigitalPA ai propri clienti – il mancato pagamento dell'annualità precedente, comporterà una necessaria inibizione all'utilizzo del software fino all'effettivo allineamento dei pagamenti.

In caso di prima attivazione o affidamenti non pluriennali, il ritardo del pagamento di 15gg oltre i termini legali, salvo diversa e specifica indicazione contrattuale, comporterà una necessaria inibizione all'utilizzo del software fino all'effettivo allineamento dei pagamenti.

